

# 目 录

一、云南省政府救助平台简介.....	1
二、云南省政府救助平台入口.....	2
(一) 微信搜一搜“云南救助平台”进入.....	2
(二) 扫描“云南救助平台小程序二维码”进入... ..	4
三、 <b>健康帮扶事项</b> .....	<b>5</b>
(一) 医疗机构查询指南.....	5
1. 适用范围 .....	5
2. 操作流程 .....	6
(二) 大病专项救治.....	12
1. 适用范围 .....	12
2. 操作流程 .....	13
(三) 慢病健康管理.....	26
1. 是否纳入慢病健康管理 .....	26
(1) 适用范围 .....	26
(2) 操作流程 .....	27
2. 用药服务 .....	40
(1) 适用范围 .....	40
(2) 操作流程 .....	41
(四) 看病预约.....	57
1. 适用范围 .....	57
2. 操作流程 .....	58



## 一、云南省政府救助平台简介

政府救助平台，是云南省人民政府扶贫开发办公室主办的，围绕「两不愁，三保障」建设的便民服务平台。为云南省困难农村群众提供扶贫救助保障的服务。涵盖民政厅、人力资源社会保障厅、住房城乡建设厅、教育厅、医保局、卫生健康委、水利厅等方面的保障服务内容。

## 二、云南省政府救助平台入口

### (一) 微信搜一搜“云南救助平台”进入

打开微信，在“搜一搜”功能中搜索“云南救助平台”，页面显示“云南救助平台-小程序”，点击进入小程序（图 1）。



图 1

点击“您有医疗困难吗”？（图 2）



图 2

(二) 扫描“云南救助平台小程序二维码”进入  
打开微信，使用“扫一扫”功能扫描下方二维码进入  
小程序（图3）。



图3

### 三、健康帮扶事项

政府救助平台涉及卫生健康委的服务事项有医疗机构查询、大病专项救治、慢病健康管理、用药服务和看病预约，群众可以在小程序中查询医疗机构信息，享受大病专项救治及慢病健康管理、用药服务和看病预约帮扶。

#### （一）医疗机构查询指南

##### 1. 适用范围

医疗机构查询可以查询群众附近医疗机构信息，包括机构名称、类别、地址、电话、简介、业务范围、诊疗项目内容和图片、快速了解医疗机构能够提供的医疗卫生服务能力。

## 2. 操作流程

点击首页“您有医疗困难吗”模块的【医疗机构查询】  
(图 4)。



图 4



点击“我要查询”按钮，可以查看所在区县的医疗机构（图5）。



图 5

群众可以通过选择所在州（市）、县（市、区），点击对应医疗机构（图 6）。



图 6

选择划分市区（图 7）。



图 7

或可通过搜索关键字的方式查询对应的医疗机构（图 8）。



图 8

可见医疗机构详情，包括：医疗机构名称、卫生机构类别、医院位置、联系电话、医院简介、医院图片等信息（图9）。



图9

## （二）大病专项救治

### 1. 适用范围

大病专项救治是帮助患有大病的农村低收入人口实施有效救治的措施。农村低收入人口确诊 36 种大病可通过此事项纳入大病专项救治，享受到大病专项救治帮扶。

36 种大病包括：儿童急性淋巴细胞白血病、儿童急性早幼粒细胞白血病、儿童心脏房间隔缺损、儿童心脏室间隔缺损、儿童心脏动脉导管未闭、儿童心脏肺动脉瓣狭窄、儿童心脏法式四联征、儿童合并两种或以上的复杂性先心病、食管癌、胃癌、结肠癌、直肠癌、终末期肾病、重性精神病、耐多药结核、肺癌、肝癌、乳腺癌、宫颈癌、急性心肌梗死、白内障、尘肺、神经母细胞瘤、儿童淋巴瘤、骨肉瘤、血友病、地中海贫血、唇腭裂、尿道下裂、脑卒中、慢性阻塞性肺气肿、艾滋病机会感染、膀胱癌、卵巢癌、肾癌、风湿性心脏病。

## 2. 操作流程

### 第一步：找到申请功能入口

扫描官方二维码，或搜索“云南省政府救助平台”小程序，点击今日平台，点击首页第六个业务模块：**【您有医疗困难吗？】**（图 10）



图 10

进入后可以看到医疗困难中的所有申请业务,选择【您要纳入大病专项救治吗?】,对应会显示大病专项救治申请的对应介绍内容,点击【我要申请】,进入申请页(图 11)。

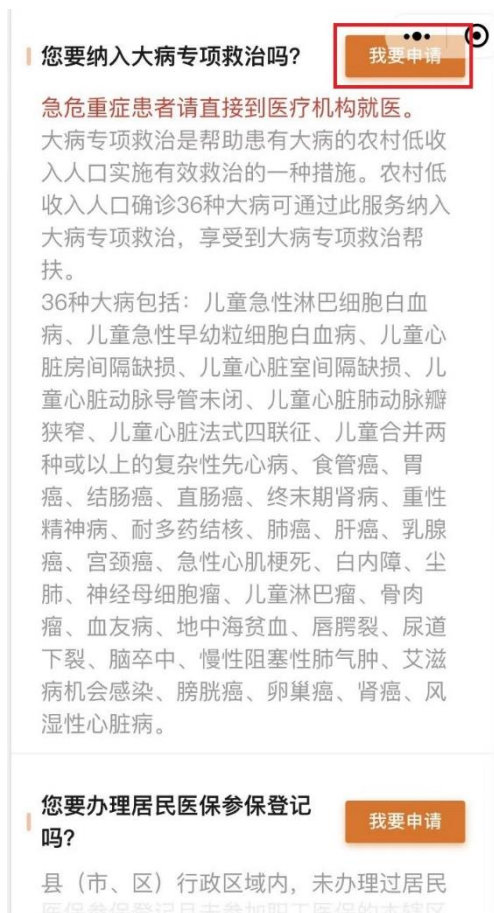


图 11



## 第二步：阅读须知并同意条款

浏览“申请须知”，红色文字内容为重点说明内容，请详细浏览阅读。阅读完成后，请勾选“我已认真阅读以上内容，并同意以上条款”，点击【下一步】，进入申请页面。

如群众有视觉障碍等困难，可点击右上角【语音播报】，请将手机调至合适音量，收听手机播报的申请须知内容(图 12)。



图 12

### 第三步：填写申请人和地址信息

进入申请页面，首先填写申请人信息、地址信息。

**申请人信息：**包含姓名、身份证号码和联系电话。群众可以通过以下方式填写内容：

①手动输入：依次填写姓名、身份证号码和联系电话（图 13）。



The screenshot shows a mobile application interface for '大病专项救治' (Major Disease Special Relief). The title bar includes a back arrow, the text '大病专项救治', and a camera icon. Below the title bar, there are two main sections: '申请人信息' (Applicant Information) and '地址信息' (Address Information). The '申请人信息' section has three input fields: '姓名' (Name) with the placeholder '请输入姓名', '身份证号码' (ID Number) with '请输入身份证号码', and '联系电话' (Contact Number) with '请授权手机号' and an orange '获取' (Get) button. The '地址信息' section has a field for '户籍地址' (Household Address) with the placeholder '请选择户籍地址' and an orange '选择' (Select) button. At the bottom, there is a large orange button labeled '下一步' (Next Step).

图 13

②拍照识别自动填写：可以通过右上角【拍照识别】拍摄身份证，读取身份证中的姓名、身份证号码信息并自动填写到对应填写位置（图 14）。



图 14

③联系电话：可点击“获取”通过微信授权手机号码自动填写手机号码（图 15）。



图 15

④自动回填输入：在首页-个人中心-个人信息，完善个人信息，并点击开启【自动填写信息】功能，则在此页中，会自动回填姓名、身份证号以及户籍地址信息(图 16)。

**地址信息：**户籍地址可以根据申请人的选择选到所在的具体户籍地址（省、市、县、乡、村）。若申请人信息是通过“拍照识别”填写信息，系统也会对应将身份证的居住地址所识别到的户籍地址信息填充。

姓名	██████████	已实名
身份证号	440*****68	更新
手机号码	183****1002	换绑
居住地址	云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县禄大路	定位
户籍地址	云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区	选择

**自动填写信息**

办理业务时将自动为您填写个人信息

保存

图 16

所有信息填写完成后，点击【下一步】，继续填写相关内容（图 17）。

大病专项救治

申请人信息 拍身份证识别

姓名

身份证号码 4409 768

联系电话 183 002 获取

地址信息

户籍地址  
云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县 选择  
屏山街道北街社区

下一步

图 17

#### 第四步：填写患病病种及上传诊断证明

①选择患病病种：必需选择一个病种；

②上传诊断证明：需上传一张或多张诊断证明图片，最多可上传 9 张图片。注意：需上传二级以上医院诊断证明（图 18）。

大病专项救治

您患了哪种类型的病？

大病名称  
请选择大病名称 选择

诊断证明

上传图片

最多可上传9张图片

注：需出具二级以上医院诊断证明。

提交

上一步

图 18

填写完成后点击【提交】，至此，群众已发起了大病专项救治申请，后续由所属县卫生健康局工作人员对该申请进行处理（图 19）。



图 19



## 第五步：查看消息推送和查询申请进度

当群众发起业务申请后，首页的【个人中心】会有对应的红点提示（图 20）。



图 20

点击首页的【个人中心】，点击【我的申请】，我的申请主要分为处理中和已完成的业务申请情况（图 21）。



图 21

在我的申请中，群众可以对已经提交的申请，进行进度查询。点击对应业务，可以查看到业务当前的内容，如刚刚完成申请的大病专项救治申请业务，可以查看详情和具体进度（图 22）。



图 22

如业务中所提交内容被“云南省政府救助平台”的相关工作人员在受理环节，判定为受理不通过时，会反馈给申请人受理不通过的结果和原因。否则，在结束业务后，该申请会增加评分入口，群众可对此次业务进行评分。

### （三）慢病健康管理

#### 1. 是否纳入慢病健康管理

##### （1）适用范围

慢病健康管理是帮助患有慢病的农村低收入人口实施有效管理的措施。农村常住低收入人口确诊 4 种慢病可通过此事项纳入慢病健康管理，享受到慢病健康管理帮扶。

4 种慢病包括：原发性高血压、2 型糖尿病、肺结核和严重精神障碍（病情稳定可居家治疗）。

## (2) 操作流程

### 第一步：找到申请功能入口

扫描官方二维码，或搜索“云南省政府救助平台”小程序，点击进入平台，点击首页第六个业务模块：**【您有医疗困难吗？】**（图 23）。



图 23

进入后可以看到医疗困难中的所有申请业务,选择【您要纳入慢病健康管理吗?】,对应会显示慢病健康管理申请的对应介绍内容,点击【我要申请】,进入申请页(图 24)。



图 24

## 第二步：阅读须知并同意条款

浏览“申请须知”，红色文字内容为重点说明内容，请详细浏览阅读。阅读完成后，请勾选“我已认真阅读以上内容，并同意以上条款”，点击【下一步】，进入申请页面（图 25）。



图 25

如群众有视觉障碍等困难，可点击右上角【语音播报】，请将手机调至合适音量，收听手机播报的申请须知内容。

### 第三步：填写申请人和地址信息

进入申请页面，首先填写申请人信息和地址信息。

**申请人信息：**包含姓名、身份证号码和联系电话。群众可以通过以下方式填写内容：

①手动输入：依次填写姓名、身份证号码和联系电话（图 26）。

慢病健康管理

#### 申请人信息

姓名 请输入姓名

身份证号码 请输入身份证号码

联系电话 请授权手机号 → 获取

拍身份证识别

#### 地址信息

户籍地址 请选择户籍地址 选择

下一步

图 26



②拍照识别自动填写：可以通过右上角【拍照识别】拍摄身份证，读取身份证中的姓名、身份证号码信息并自动填写到对应填写位置（图 27）。



图 27

③联系电话：可点击“获取”通过微信授权手机号码自动填写（图 28）。



图 28

④自动回填：在首页-个人中心-个人信息，完善个人信息，并点击开启【自动填写信息】功能，则在此页中，会自动回填姓名、身份证号以及常住地址信息（图 29）。

**地址信息：**常住地址可以根据申请人的选择选到所在的具体常住地址（省、市、县、乡、村）。若申请人信息是通过“拍照识别”填写信息，系统也会对应将身份证的居住地址所识别到的常住地址信息填充。



图 29

所有信息填写完成后，点击【下一步】，继续填写相关内容（图 30）。

慢病健康管理

申请人信息 拍身份证识别

姓名

身份证号码 4409 768

联系电话 183 002 获取

地址信息

常驻地址

云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县 屏山街道北街社区 选择

下一步

图 30

#### 第四步：填写患病病种及上传诊断证明

①选择患病病种：必需选择一个病种；

②上传诊断证明：需上传一张或多张诊断证明图片，最多可上传9张图片（图 31）。

慢病健康管理

您患了哪种类型的病？

严重精神障碍患者（病情稳定可居家治疗的）

原高发性高血压      2型糖尿病

肺结核

诊断证明

+  
上传图片

最多可上传9张图片

注：高血压由乡镇卫生院及以上医疗机构诊断，糖尿病需由二级及以上医疗机构诊断，肺结核需由肺结核病定点医院治疗医疗诊断，严重精神障碍需由精神专科医疗诊断。

提交

上一步

图 31

填写完成后点击【提交】，至此，群众已发起了慢病健康管理申请，后续由所属县卫生健康局工作人员对该申请进行处理（图 32）。



图 32

## 第五步：查看消息推送和查询申请进度

当群众发起业务申请后，首页的【个人中心】会有对应的红点提示（图 33）。



图 33

点击首页的【个人中心】，点击【我的申请】，我的申请主要分为处理中和已完成的业务申请情况（图 34）。



图 34



在我的申请中，群众可以对已经提交的申请，进行进度查询。点击对应业务，可以查看到业务当前的内容，如刚刚完成申请的慢病健康管理申请业务，可以查看详情和具体进度（图 35）。



图 35

如业务中所提交内容被“云南省政府救助平台”的相关工作人员在受理环节，判定为受理不通过时，会反馈给申请人受理不通过的结果和原因。如果判断为通过，则在结束业务后，该申请会增加评分入口，群众可对此次业务进行评分。

## **2. 用药服务**

### **(1) 适用范围**

用药服务是帮助患有慢病的农村低收入人口获得便捷有效服务的一项措施。通过此服务，确诊 4 种慢病的农村常住低收入人口，可提出用药需求，由医疗卫生机构提供药品供应服务。4 种慢病包括：原发性高血压、2 型糖尿病、肺结核和严重精神障碍（病情稳定可居家治疗）。

## (2) 操作流程

### 第一步：找到申请功能入口

扫描官方二维码，或搜索“云南省政府救助平台”小程序，点击进入平台，点击首页第六个业务模块：**【您有医疗困难吗？】**（图 36）。



图 36

进入后可以看到医疗困难中的所有申请业务,选择【您要纳入慢性病健康管理吗?】,对应会显示慢病健康管理申请的对应介绍内容,点击【我要申请】,进入申请页(图 37)。



图 37

## 第二步：阅读须知并同意条款

浏览“申请须知”，红色文字内容为重点说明内容，请详细浏览阅读。阅读完成后，请勾选“我已认真阅读以上内容，并同意以上条款”，点击【用药服务】，进入申请页面（图 38）。

如群众有视觉障碍等困难，可点击右上角【语音播报】，请将手机调至合适音量，收听手机播报的申请须知内容。



图 38

### 第三步：填写申请人和地址信息

进入申请页面，首先填写申请人信息和地址信息。

**申请人信息：**包含姓名、身份证号码和联系电话。群众可以通过以下方式填写内容：

①手动输入：依次填写姓名、身份证号码和联系电话（图 39）。

< 用药服务

申请人信息 拍身份证识别

姓名 请输入姓名

身份证号码 请输入身份证号码

联系电话 请授权手机号 获取

地址信息

常驻地址 请选择户籍地址 选择

下一步

图 39

②拍照识别自动填写：可以通过右上角【拍照识别】拍摄身份证，读取身份证中的姓名、身份证号码信息并自动填写到对应填写位置（图 40）。



图 40

③联系电话：可点击“获取”通过微信授权手机号码自动填写（图 41）。



图 41



④自动回填：在首页-个人中心-个人信息，完善个人信息，并点击开启【自动填写信息】功能，则在此页中，会自动回填姓名、身份证号以及常驻地址信息（图 42）。

个人信息

姓名	██████████	已实名
身份证号	440*****68	更新
手机号码	183****1002	换绑
居住地址	云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县禄大路	定位
常驻地址	云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区	选择

自动填写信息

办理业务时将自动为您填写个人信息

保存

图 42

**地址信息：**常住地址可以根据申请人的选择选到所在的具体常住地址（省、市、县、乡、村）。

所有信息填写完成后，点击【下一步】，继续填写相关内容（图 43）。

用药服务

申请人信息 拍身份证识别

姓名

身份证号码 4409 768

联系电话 183 002 获取

地址信息

常驻地址

云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县 选择  
屏山街道北街社区

下一步

图 43

#### 第四步：填写患病病种以上传诊断证明

1. 选择患病病种：必需选择一个病种（图 44）；



图 44

2. 填写用药信息：填写药品名称、上传一张或多张诊断证明图片、上传药品名或处方照片图片（选填），最多可上传 9 张图片（图 45~图 47）。

### 用药信息

原发性高血压

药品名称一

厄贝沙坦 删除

+ 添加药品名称

注：要求填写具体药品化学名称。

诊断证明

 + 上传图片

最多可上传9张图片

注：高血压由乡（镇）卫生院及以上医疗机构诊断。

药品名或处方照片（选填）

 + 上传图片

最多可上传9张图片

注：请上传药品包装盒照片或处方照片

图 45

## 严重精神障碍（病情稳定可居家治疗）

药品名称一

盐酸哌罗匹隆片

删除

+ 添加药品名称

注：要求填写具体药品化学名称。

诊断证明



最多可上传9张图片

注：严重精神障碍需由二级以上综合医院精神科或精神专科医院诊断。

药品名或处方照片（选填）



最多可上传9张图片

注：请上传药品包装盒照片或处方照片

图 46

## 肺结核

药品名称一

乙胺吡嗪利福异烟片

删除

+ 添加药品名称

注：要求填写具体药品化学名称。

诊断证明



最多可上传9张图片

注：肺结核需由肺结核病定点医院诊断。

药品名或处方照片（选填）



最多可上传9张图片

注：请上传药品包装盒照片或处方照片

提交

上一步

图 47

填写完成后点击【提交】，至此，群众已发起了用药服务申请，后续由所属县卫生健康局工作人员对该申请进行处理（图 48）。

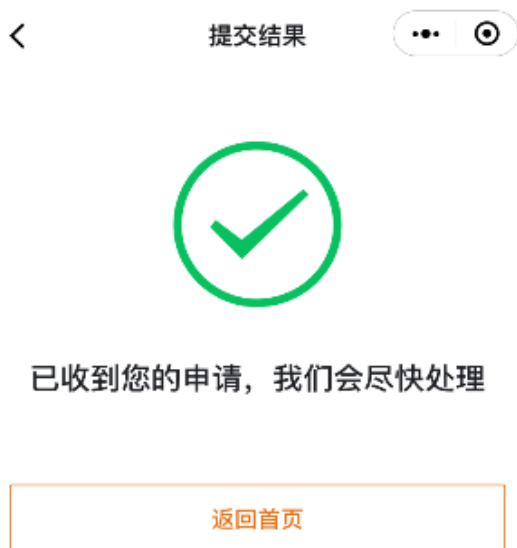


图 48

## 第五步：查看消息推送和查询申请进度

当群众发起业务申请后，首页的【个人中心】会有对应的红点提示（图 49）。



图 49



点击首页的【个人中心】，点击【我的申请】，我的申请主要分为处理中和已完成的业务申请情况（图 50）。



图 50

在我的申请中，群众可以对已经提交的申请，进行进度查询。点击对应业务，可以查看到业务当前的内容，如刚刚完成申请的用药服务申请业务，可以查看详情和具体进度（图 51）。



图 51

如业务中所提交内容被“云南省政府救助平台”的相关工作人员在受理环节，判定为受理不通过时，会反馈给申请人受理不通过的结果和原因。如果判断为通过，则在结束业务后，该申请会增加评分入口，群众可对此次业务进行评分。

#### **(四) 看病预约**

##### **1. 适用范围**

“看病预约”是为农村低收入人口提供一个看病预约渠道，方便其看病就医的一项措施。农村常住低收入人口可通过此服务预约县级公立医院，经县级公立医院诊断需向上级医院转诊的，县级公立医院提供转诊服务。

## 2. 操作流程

### 第一步：找到申请功能入口

扫描官方二维码，或搜索“云南省政府救助平台”小程序，点击进入平台，点击首页第六个业务模块：【您有医疗困难吗？】(图 52)。



图 52

进入后可以看到医疗困难中的所有申请业务,选择【您要看病预约吗?】,对应会显示看病预约申请的对应介绍内容,点击【我要申请】,进入申请页(图 53)。



图 53

## 第二步：阅读须知并同意条款

浏览“申请须知”，红色文字内容为重点说明内容，请详细浏览阅读。阅读完成后，请勾选“我已认真阅读以上内容，并同意以上条款”，点击【下一步】，进入申请页面（图 54）。

如群众有视觉障碍等困难，可点击右上角【语音播报】，请将手机调至合适音量，收听手机播报的申请须知内容。



看病预约

申请须知

语音播报

急危重症患者请直接到医疗机构就医。  
请您如实填写信息，提交后将由当地县（市、区）卫生健康局进行受理，预约县级公立医院办理，办理情况会及时反馈给您，请耐心等待。

我已认真阅读以上内容，并同意以上条款

下一步

图 54

### 第三步：填写申请人和地址信息

进入申请页面，首先填写申请人信息和地址信息。

**申请人信息：**包含姓名、身份证号码和联系电话。群众可以通过以下方式填写内容：

①手动输入：依次填写姓名、身份证号码和联系电话（图 55）。

看病预约

申请人信息 拍身份证识别

姓名 请输入姓名

身份证号码 请输入身份证号码

联系电话 请授权手机号 获取

地址信息

常驻地址  
请选择户籍地址 选择

下一步

图 55

②拍照识别自动填写：可以通过右上角【拍照识别】拍摄身份证，读取身份证中的姓名、身份证号码信息并自动填写到对应填写位置（图 56）。



图 56



③联系电话：可点击“获取”通过微信授权手机号码自动填写（图 57）。



图 57

④自动回填：在首页-个人中心-个人信息，完善个人信息，并点击开启【自动填写信息】功能，则在此页中，会自动回填姓名、身份证号以及常住地址信息（图 58）。



图 58

**地址信息：**常住地址可以根据申请人的选择选到所在的具体常住地址（省、市、县、乡、村）。

所有信息填写完成后，点击【下一步】，继续填写相关内容（图 59）。

看病预约

拍身份证识别

申请人信息

姓名

身份证号码 4405 768

联系电话 183 002 获取

地址信息

常驻地址

云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县 屏山街道北街社区 选择

下一步

图 59

#### 第四步：填写预约信息

填写预约医院、预约科室、期望预约时间、病症描述（图 60）。

看病预约

### 预约信息

预约医院  
请选择预约医院名称 选择

预约科室  
请输入预约科室名称（选填）

期望预约时间  
请选择期望预约的时间 选择

病症描述  
请详细描述病症情况或者疾病名称

0/1000

提交

上一步

图 60

填写完成后点击【提交】，至此，群众已发起了用药服务申请，后续由所属县卫生健康局工作人员对该申请进行处理（图 61）。

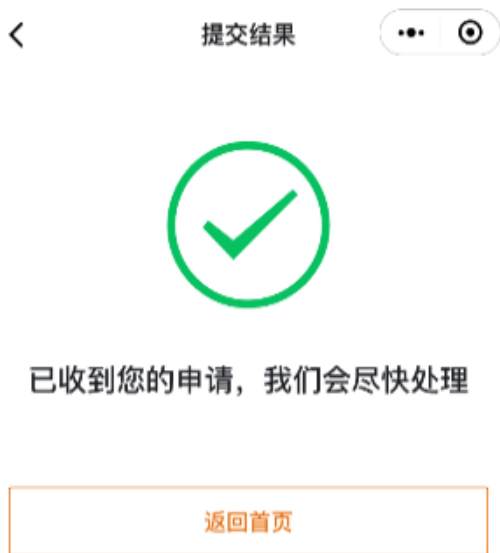


图 61

## 第五步：查看消息推送和查询申请进度

当群众发起业务申请后，首页的【个人中心】会有对应的红点提示（图 62）。



图 62

点击首页的【个人中心】，点击【我的申请】，我的申请主要分为处理中和已完成的业务申请情况（图 63）。



图 63

在我的申请中，群众可以对已经提交的申请，进行进度查询。点击对应业务，可以查看到业务当前的内容，如刚刚完成申请的看病预约申请业务，可以查看详情和具体进度（图 64）。



图 64

如业务中所提交内容被“云南省政府救助平台”的相关工作人员在受理环节，判定为受理不通过时，会反馈给申请人受理不通过的结果和原因。如果判断为通过，则在结束业务后，该申请会增加评分入口，群众可对此次业务进行评分。